

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I ZASADY OGÓLNE

Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawartej z Uczestnikiem imprezy i określają warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez KITEWYJAZDY.PL Marcin Remplewicz z siedzibą w Poznaniu, ul. Katowicka 77A/106, NIP 788-172-33-27, wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem nr 828, zwane dalej „KITEWYJAZDY.PL”.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika imprezy z ofertą KITEWYJAZDY.PL przedstawioną w materiałach informacyjnych i na stronie internetowej www.kitewyjazdy.pl oraz postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, a także po podpisaniu Zgłoszenia - Umowy o udział w imprezie i uiszczeniu pełnej wpłaty/zaliczki, o której mowa w pkt III ust.1 Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

2. Przez Uczestnika rozumie się także osoby, na rzecz których umowa zawarta została przez osobę zgłaszającą ich uczestnictwo w imprezie. Osoba podpisująca umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych osób i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych Uczestników. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody jej opiekunów prawnych, o ile małoletni bierze udział w imprezie bez opieki tego opiekuna.

III WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dla zawarcia umowy Uczestnik imprezy zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 50% wartości imprezy w momencie dokonywania rezerwacji, zaś pozostała należność powinna zostać uiszczona do 30 dnia od daty rozpoczęcia imprezy. W przypadku dokonywania rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni od planowanej daty rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić całość ustalonej ceny w dniu zawarcia umowy. KITEWYJAZDY.PL zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w przypadku nieterminowego dokonania całości lub części wpłaty. Kwoty określone w PLN winny być wpłacane na konto KITEWYJAZDY.PL prowadzone w złotych, a kwoty wyrażone w walutach obcych na rachunki walutowe (numery rachunków bankowych KITEWYJAZDY.PL wskazane są w Zgłoszeniu – Umowie o udział w imprezie).

2. W okresie do 21 dni przed planowaną datą wyjazdu cena imprezy może zostać podwyższona w przypadku wzrostu kursu walut, wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub innych opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych lub morskich, o czym Uczestnik zostanie pisemnie poinformowany, w terminie do 21 dni od planowanej daty wyjazdu.

IV PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Uczestnik imprezy powinien posiadać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, w szczególności paszport ważny na co najmniej sześć miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy, a w przypadku imprez organizowanych na terenie Unii Europejskiej ważny na co najmniej sześć miesięcy dowód

osobisty, a także inne dokumenty wskazane przez KITEWYJAZDY.PL.

2. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia KITEWYJAZDY.PL o zmianie nazwiska, adresu lub paszportu w terminie do 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia imprezy.

3. Uczestnik imprezy zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli KITEWYJAZDY.PL lub podmiotów z nim współpracujących przy wykonywaniu imprezy, w szczególności dotyczących zachowania zasad bezpieczeństwa, a także do niezwłocznego informowania w/w osób o wszelkich problemach natury zdrowotnej lub kondycyjnej mogących mieć wpływ na bezpieczny udział w imprezie, także w zakresie intensywności programu imprezy. Po otrzymaniu w/w informacji KITEWYJAZDY.PL dołoży wszelkich starań w celu dostosowania warunków imprezy do potrzeb Uczestnika.

4. Uczestnik jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone przez niego w trakcie imprezy.

5. W przypadku braku odmiennych postanowień, KITEWYJAZDY.PL nie zapewnia Uczestnikom imprezy usług przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek.

6. W przypadku wycieczek lotniczych Uczestnik może zabrać 1 sztukę bagażu podręcznego oraz 1 sztukę bagażu głównego. Szczegółowe dane dotyczące zasad przewozu bagażu przez danego przewoźnika znajdują się na stronie internetowej KITEWYJAZDY.PL. Uczestnik ma obowiązek zaznajomić się z tymi informacjami, zwłaszcza z przypadku przewozu bagażu nietypowego. W razie zaginięcia lub uszkodzenia bagażu w trakcie lotu Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi przewoźnika na lotnisku i wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu.

7. KITEWYJAZDY.PL poinformuje Uczestników korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz.

V ZMIANA, NIENALEŻYTE WYKONANIE LUB ODWOŁANIE IMPREZY

1. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy przed rozpoczęciem imprezy KITEWYJAZDY.PL niezwłocznie powiadomi Uczestnika imprezy o takiej zmianie. Uczestnik imprezy powinien niezwłocznie poinformować KITEWYJAZDY.PL czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy lub czy odstępuje od umowy za zwrotem świadczeń. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

2. W przypadku, gdy umowa o udział w imprezie uzależnia realizację imprezy od liczby zgłoszeń, KITEWYJAZDY.PL zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej do 15 dni przed jej rozpoczęciem z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż minimalna określona w umowie. KITEWYJAZDY.PL powiadomi o tym fakcie Uczestnika imprezy na piśmie we wskazanym powyżej terminie.

3. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy zgodnie z postanowieniami ust.2, bądź gdy odwołanie imprezy nastąpiło z przyczyn niezależnych od Uczestnika imprezy, Uczestnik ma prawo według swojego wyboru, do żądania zwrotu wniesionych do tej pory wpłat bądź do uczestniczenia w innej zaproponowanej przez KITEWYJAZDY.PL imprezie turystycznej o tym samym

lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.

VI REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy ma prawo rezygnacji z udziału w imprezie po uprzednim pisemnym poinformowaniu KITEWYJAZDY.PL. Konsument, zgodnie z brzmieniem ustawy Kodeks cywilny z 23.04.1964r. (t.j. Dz.U. 2014.121), otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez KITEWYJAZDY.PL kosztów.

2. Koszty rezygnacji z imprezy, kalkulowane indywidualnie dla każdego Uczestnika, uzależnione są od ewentualnej ponownej sprzedaży danej imprezy turystycznej, z której zrezygnował Uczestnik i znane będą najpóźniej w dniu rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, której dotyczy rezygnacja. Na życzenie Uczestnika koszt rezygnacji może być skalkulowany na dzień zgłoszenia rezygnacji, a następnie zweryfikowany po upływie terminu zakończenia pierwotnie planowanej imprezy. Koszty rezygnacji z imprezy skalkulowanej w oparciu o przeloty rejsowe (w tym także tanimi liniami lotniczymi) uzależnione są od kosztów naliczonych przez przewoźnika oraz realnych kosztów rezygnacji z usług zarezerwowanych przez KITEWYJAZDY.PL.

3. KITEWYJAZDY.PL podaje informacyjnie, że orientacyjne średnie koszty potrąceń związanych z rezygnacją z imprez turystycznych realizowanych za pośrednictwem samolotów rejsowych kształtują się następująco:

- na 61 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 65% ceny imprezy,
- w terminie 60 – 31 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 75% ceny imprezy,
- w terminie 30 – 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy - 90% ceny imprezy,
- w terminie 7 - do dnia planowanej daty rozpoczęcia imprezy -99% ceny imprezy.

4. Uczestnik imprezy może przenieść uprawnienia przysługujące mu na podstawie zawartej umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, o ile przejmie ona wszelkie wynikające z umowy obowiązki, a o dokonany przeniesieniu Uczestnik imprezy poinformuje KITEWYJAZDY.PL w formie pisemnej w terminie, który umożliwia przeprowadzenie ewentualnych procedur wizowania i zmiany danych Uczestnika imprezy u przewoźników lotniczych, jednak nie później niż: 7 dni przed dniem wyjazdu – w przypadku imprez autokarowych, 30 dni przed dniem wyjazdu – w przypadku imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe oraz wymagających przeprowadzenia wizowania przed rozpoczęciem podróży. Wszelkie koszty powstałe z tego tytułu, a także nieuiszczone koszty imprezy ponoszą solidarnie Uczestnik imprezy oraz osoba przejmująca jego uprawnienia. W przypadku imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe, przeniesienie uprawnień i zobowiązań na inną osobę jest możliwe pod warunkiem wyrażenia zgody linii lotniczej na zmianę Uczestnika oraz po opłaceniu kosztów wynikających z konieczności zmiany rezerwacji lub zakupu nowego biletu lotniczego.

VII REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy powinien on zawiadomić

o tym przedstawiciela KITEWYJAZDY.PL oraz podmiotu lokalnego współpracującego przy realizacji imprezy, określając zakres niewłaściwego wykonywania umowy oraz ewentualnych środków zaradczych. Uczestnik imprezy może żądać potwierdzenia pisemnego wniesienia reklamacji.

2. Niezależnie od powyższego, Uczestnik może złożyć reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres siedziby KITEWYJAZDY.PL. Reklamacje złożone w terminie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy uznawane będą za bezskuteczne.

3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od dnia ich złożenia, a w razie złożenia reklamacji w trakcie imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

VIII OGRANICZENIE OPOWIEDZIALNOŚCI

1. KITEWYJAZDY.PL nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wpuszczenia Uczestnika do kraju przeprowadzenia imprezy, jeżeli decyzja ta została podjęta przez odpowiednie władze lub służby danego kraju z przyczyn niezawinionych przez KITEWYJAZDY.PL, a także za zmianę programu imprezy dokonaną na życzenie Uczestników imprezy, chyba że Uczestnik imprezy wyraził się jej sprzeciwi.

2. KITEWYJAZDY.PL ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

3. KITEWYJAZDY.PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

IX UBEZPIECZENIE

1. KITEWYJAZDY.PL posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową, wymaganą przez ustawę o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (t.j. Dz.U.2014.196), nr 01.549.579, ważną do dnia 14.06.2015, zawartą z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A, w zakresie zapewnienia Uczestnikom imprezy powrotu do kraju oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników w razie niewykonania umowy. W przypadku wystąpienia konieczności skorzystania z w/w ubezpieczenia Uczestnik imprezy powinien niezwłocznie skontaktować się z Ubezpieczycielem. Certyfikat potwierdzający gwarancję ubezpieczeniową zamieszczony jest na stronie internetowej KITEWYJAZDY.PL, a dodatkowo każdy Uczestnik, wpłacający przynajmniej zaliczkę, może otrzymać na żądanie kopię certyfikatu gwarancji.

2. KITEWYJAZDY.PL posiada zawartą na rzecz Uczestników z AXA TUIR SA z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51 umowę ubezpieczenia standardowego od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia w następującym zakresie: koszty leczenia do 20000 euro, następstwa nieszczęśliwych wypadków do 2000 euro, Uczestnik imprezy ma prawo i obowiązek

zapoznania się przed wyjazdem ze szczegółowymi Warunkami Ubezpieczenia, dostępnymi w biurze KITEWYJAZDY.PL w Poznaniu oraz na stronie internetowej www.kitewyjazdy.pl

3. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość wykupienia, za pośrednictwem KITEWYJAZDY.PL, dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie, obejmującego w szczególności: OC, koszty leczenia będące następstwem amatorskiego uprawiania sportu, ryzyko chorób przewlekłych, koszty rezygnacji z imprezy turystycznej.

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. 2014.121) oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (t.j. Dz.U.2014.196).

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 15.06.2014.